



## Prévention et gestion de crise Communication sur les risques

### OBJECTIFS

- Préparer l'entreprise pour une communication de crise efficace
  - Mobiliser les équipes de projet
  - Engager et maintenir le dialogue avec l'environnement social
- Faire accepter l'entreprise / son projet par ses voisins
  - Améliorer son image

### QUELQUES REFERENCES

Air Liquide, Ajinomoto Sweeteners Europ, Arcelor Dunkerque, Astra Zeneca, Centre spatial de Kourou, CFF Recycling, Compagnie Générale des Eaux, Croda uniqema, Degussa Texturant Systems, Dynéa, Holcim, Ilkos, Lyonnaise des Eaux, Minakem, Multiserv, Nyrstar, Produits chimiques de Loos, Recytech, SCORA, Société Artésienne de Vinyle, SEDE Environnement, SIAAP, 3 Suisses, Tubeurop, UCAR, Union des Industries chimiques Nord Pas de Calais, Voies Navigables de France, ...

### ACCIDENT TECHNOLOGIQUE

- Audit POI - PPI
- Mise en place du plan de gestion de crise
- Formation à la communication de crise
- Exercices POI, PPI
- Communication préventive avec le voisinage
- Conseil stratégique et accompagnement en gestion de crise (sur site et TMD)
- Gestion de post-crise

### CONFLIT DE VOISINAGE / COMMUNICATION SUR LES RISQUES

- Calcul du risque de crise
- Conseil stratégique
- Médiation avec les leaders politiques et associatifs
- Accompagnement de l'équipe de projet
- Supports de communication



Gestion de crise – communication de proximité – concertation

282, le Village – 62340 Bonningues les Calais  
Tel : +33(0)3 21 97 54 60 – [www.alterisenvironnement.com](http://www.alterisenvironnement.com) - [alterisenvironnement@orange.fr](mailto:alterisenvironnement@orange.fr)