



## Formation inter/intra

### S'armer pour agir

#### OBJECTIFS

- Préparer l'action par une réflexion sur les moyens et par une compréhension approfondie des leviers qui permettent de faire évoluer une situation.
- Systématiser les connaissances acquises par l'expérience.
  - Acquérir des méthodes de travail
  - Développer les savoir-être nécessaires aux techniques de concertation et de communication

#### QUELQUES REFERENCES

AFCIC, Air Liquide, Arcelor, Autinor, Astra Zeneca, CFDE, Chambre de Commerce d'Amiens, CIFP de Tours, Toulouse, Nantes et Rouen, CNFPT, CNPP, Compagnie générale des Eaux, Croda Uniqema, Dalkia, Degussa Texturant Systems, DRIRE de Poitou Charente, Ecole des Mines de Douai, Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, ENTPE, Holcim, Lyonnaise des Eaux, Onyx Ronaval, SEDE Environnement, UCAR, ...

**Une méthode pédagogique interactive** pour faire comprendre et maîtriser les savoir-faire et savoir-être indispensables à l'efficacité.

**Des cas pratiques complexes** traités en temps réel et en groupe, autour de scénarii évolutifs, pour prendre conscience des phénomènes parasites gênant la prise de décision. Une pratique de la caméra.

- Gestion de crise
- Relations avec la presse
- Maîtrise de l'interview télévisée
- Maîtrise de la réunion publique difficile
- Amélioration des relations de voisinage
- Pratique de la concertation
- Coaching personnel



Gestion de crise – communication de proximité – concertation

282, le Village – 62340 Bonningues les Calais

Tel : +33(0)3 21 97 54 60 – [www.alterisenvironnement.com](http://www.alterisenvironnement.com) - [alterisenvironnement@orange.fr](mailto:alterisenvironnement@orange.fr)