



# Concertation Développement durable

## OBJECTIFS

- Engager et maintenir le dialogue avec l'environnement sociétal
- Poser les bases d'une concertation efficace
  - Mobiliser les équipes de projet
- Contrôler l'avancée des plans d'action
  - Mesurer l'efficacité des actions

## QUELQUES REFERENCES

Atmo, CNDP A24, Com. d'agglomération d'Amiens, de Tours, Chartres, Evry, Com. urbaines de Lille, Arras, Dunkerque, Conseil régional Nord Pas de Calais, DDE de Moselle, du Pas de Calais, Holcim, Nyrstar, Voies Navigables de France, EDF - RTE, SIAAP, ...

## MANAGEMENT DE PROJET

- Plan d'ancrage dans le voisinage
- Relations avec les parties prenantes
- Animation de groupes de travail externes
- Etude de contexte
- Plan de concertation
- Préparation de l'équipe de projet
- Mise en œuvre des plans avec l'équipe de projet

## OUTILS

- Prise de contact et médiation avec les leaders locaux
- Argumentaires
- Préparation et modération de réunion publique
- Coaching des chefs de projet
- Supports de communication
- Tableaux de bord et outils de suivi de la mise en œuvre du plan
- Formation à la concertation et à la maîtrise de la réunion publique



Gestion de crise – communication de proximité – concertation

282, le Village – 62340 Bonningues les Calais

Tel : +33(0)3 21 97 54 60 – [www.alterisenvironnement.com](http://www.alterisenvironnement.com) - [alterisenvironnement@orange.fr](mailto:alterisenvironnement@orange.fr)